

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Pension Eder
Guszmann&Bayer OG

Fassung vom **01.08.2024**

Inhaltsübersicht

§ 1	Geltungsbereich.....	2
§ 2	Begriffsdefinitionen	2
§ 3	Vertragsabschluss - Anzahlung	2
§ 4	Beginn und Ende der Beherbergung	2
§ 5	Rücktritt vom Beherbergungsvertrag - Stornogebühr	3
§ 6	Beistellung einer Ersatzunterkunft	4
§ 7	Rechte des Vertragspartners	4
§ 8	Pflichten des Vertragspartners.....	4
§ 9	Rechte des Beherbergers	6
§ 10	Pflichten des Beherbergers.....	6
§ 11	Haftung des Beherbergers für Schäden an eingebrachten Sachen	7
§ 12	Haftungsbeschränkungen	7
§ 13	Tierhaltung	7
§ 14	Verlängerung der Beherbergung	8
§ 15	Beendigung des Beherbergungsvertrages - Vorzeitige Auflösung.....	8
§ 16	Erkrankung oder Tod des Gastes.....	9
§ 17	Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl.....	9
§ 18	Sonstiges	10

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (im Folgenden
 - „AGBH 2006“) ersetzen die bisherigen ÖHVB in der Fassung vom 23. September 1981.
- 1.2 Die AGBH 2006 schließen Sondereinbarungen nicht aus. Die AGBH 2006 sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär.

§ 2 Begriffsdefinitionen

- 2.1 Begriffsdefinitionen:

„**Beherberger**“: Ist eine natürliche oder juristische Person, die Gäste gegen Entgelt beherbergt.

„**Gast**“: Ist eine natürliche Person, die Beherbergung in Anspruch nimmt. Der Gast ist in der Regel zugleich Vertragspartner. Als Gast gelten auch jene Personen, die mit dem Vertragspartner anreisen (zB Familienmitglieder, Freunde etc).

„**Vertragspartner**“: Ist eine natürliche oder juristische Person des In- oder Auslandes, die als Gast oder für einen Gast einen Beherbergungsvertrag abschließt.

„**Konsument**“ und „**Unternehmer**“: Die Begriffe sind im Sinne des Konsumentenschutz-gesetzes 1979 idgF zu verstehen.

„**Beherbergungsvertrag**“: Ist der zwischen dem Beherberger und dem Vertragspartner abgeschlossene Vertrag, dessen Inhalt in der Folge näher geregelt wird.

§ 3 Vertragsabschluss - Anzahlung

- 3.1 Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners durch den Beherberger zustande. Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Beherbergers erfolgt.
- 3.2 Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag unter der Bedingung abzuschließen, dass der Vertragspartner eine Anzahlung leistet. In diesem Fall ist der Beherberger verpflichtet, vor der Annahme der schriftlichen oder mündlichen Bestellung des Vertragspartners, den Vertragspartner auf die geforderte Anzahlung hinzuweisen. Erklärt sich der Vertragspartner mit der Anzahlung (schriftlich oder mündlich) einverstanden, kommt der Beherbergungsvertrag mit Zugang der Einverständniserklärung über die Bezahlung der Anzahlung des Vertragspartners beim Beherberger zustande.
- 3.3 Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Anzahlung spätestens 1 Tag (einlangend) vor der Beherbergung zu bezahlen. Die Kosten für die Geldtransaktion (zB Überweisungsspesen) trägt der Vertragspartner. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 3.4 Die Anzahlung ist eine Teilzahlung auf das vereinbarte Entgelt.

§ 4 Beginn und Ende der Beherbergung

- 4.1 Der Vertragspartner hat das Recht, so der Beherberger keine andere Bezugszeit anbietet, die gemieteten Räume ab 13:00 Uhr des vereinbarten Tages („Ankunfts-tag“) zu beziehen.
- 4.2 Wird ein Zimmer erstmalig vor 11.00 Uhr Früh in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.
- 4.3 Die gemieteten Räume sind durch den Vertragspartner am Tag der Abreise bis
- 11:00 Uhr freizumachen. Der Beherberger ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume ohne weitere Vereinbarung nicht fristgerecht freigemacht sind.
 - Als Vereinbarung gilt die entgeltliche Buchung des Late Check-Outs zu 22€ Single Belegung, 33€ Doppelbelegung und jede weitere Belegung 10€. Der Late Checkout ist festgelegt bis 14:00 Uhr.

§ 5 Rücktritt vom Beherbergungsvertrag - Stornogebühr

Rücktritt durch den Beherberger

- 5.1 Sieht der Beherbergungsvertrag eine Anzahlung vor und wurde die Anzahlung vom Vertragspartner nicht fristgerecht geleistet, kann der Beherberger ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurücktreten.
- 5.2 Falls der Gast bis 21.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde. Vereinbart gilt eine solche nicht die bloße Verständigung seitens des Gastes, sondern Bedarf einer schriftlichen Zustimmung des Beherbergungsbetriebes.
- 5.3 Hat der Vertragspartner eine Anzahlung (siehe 3.3) geleistet, so bleiben dagegen die Räumlichkeiten bis spätestens 06.00 Uhr des dem vereinbarten Ankunftsstages folgenden Tag reserviert. Bei Vorauszahlung von mehr als vier Tagen, endet die Beherbergungspflicht ab 10.30 Uhr des vierten Tages, wobei der Ankunftsstag als erster Tag gerechnet wird, es sei denn, der Gast gibt einen späteren Ankunftsstag bekannt.
- 5.4 Bis spätestens 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Vertragspartners kann der Beherbergungsvertrag durch den Beherberger, aus sachlich gerechtfertigten Gründen, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart, durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Rücktritt durch den Vertragspartner - Stornogebühr

- 5.5 Bis inclusive des Tages vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden.
- 5.6 Außerhalb des im § 5.5. festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:
- am Ankunftsstag bis 17.00 Uhr 50 % vom gesamten Arrangementpreis;
 - Ankunftsstag ab 17.00 Uhr oder keine Stornierung 90% Arrangementpreis.

Behinderungen der Anreise

- 5.7 Kann der Vertragspartner am Tag der Anreise nicht im Beherbergungsbetrieb erscheinen,

weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (zB extremer Schneefall, Hochwasser etc) sämtliche Anreisemöglichkeiten unmöglich sind, ist der Vertragspartner nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die Tage der Anreise zu bezahlen.

- 5.8 Die Entgeltzahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt ab Anreisemöglichkeit wieder auf, wenn die Anreise innerhalb von drei Tagen wieder möglich wird.

§ 6 Beistellung einer Ersatzunterkunft

- 6.1 Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.
- 6.2 Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.
- 6.3 Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers.

§ 7 Rechte des Vertragspartners

7.1 Durch den Abschluss eines Beherbergungsvertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume, der Einrichtungen des Beherbergungsbetriebes, die üblicher Weise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind, und auf die übliche Bedienung. Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäß allfälligen Hotel- und/oder Gäste-richtlinien (Hausordnung) auszuüben.

7.2 Bucht der Vertragspartner ein Doppelzimmer zur Einzelverwendung, so hat der Vertragspartner so lange ein Recht darauf, als es nicht zur Einschränkung der Unterbringung anderer Gäste kommt. Der Beherberger hat das Recht die Kategorie einseitig ohne Verständigung zu ändern. Es gilt die Prämisse Doppelzimmer mit Einzelbelegung (und somit Einzelzimmerpreis!) = Wunsch, kein Anspruch.

§ 8 Pflichten des Vertragspartners

- 8.1 Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise oder dem gesondert vereinbarten Zahlungsziel das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.
- 8.2 Der Beherbergte ist gem. MeldeG (Meldegesetz) binnen 24 Stunden nach Ankunft verpflichtet, dem Beherberger die im Gesetz vorgesehenen Daten zu melden und ein Ausweisdokument (wie Führerschein, Personalausweis, Reisepass...) vorzulegen. Akzeptiert wird auch eine digital übermittelte Fotografie des Ausweisdokuments.
- 8.3 Der Beherberger ist nicht verpflichtet, Fremdwährungen zu akzeptieren. Akzeptiert der Beherberger Fremdwährungen, werden diese nach Tunlichkeit zum Tageskurs in Zahlung genommen. Sollte der Beherberger Fremdwährungen oder bargeldlose Zahlungsmittel

akzeptieren, so trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmungen, Telegramme, usw.

- 8.4 Der Vertragspartner haftet dem Beherberger gegenüber für jeden Schaden, den er oder der Gast oder sonstige Personen, die mit Wissen oder Willen des Vertragspartners oder des Gastes Leistungen des Beherbergers entgegennehmen, verursachen.
- 8.5 Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten strikt untersagt, im Hof bitten wir um Rücksichtnahme auf Nichtraucher und offene Fenster. Der Beherberger hat das Recht das Rauchen jederzeit und ohne Angabe von Gründen auf dem Grundstück zu untersagen. Der Vertragspartner haftet dem Beherberger gegenüber für Zuwiderhandlung, den er, der Gast oder sonstige Personen, die mit dem Wissen oder Willen des Vertragspartners oder Gastes Leistungen des Beherbergers entgegennehmen, mit einer Ersatzkostenpauschale von 120€.
- 8.6 Der übermäßige Alkoholkonsum, vor allem in Verbindung mit Lärm, ist auf Rücksichtnahme auf die Umgebung und anderen Leistungsanspruchnehmer zu unterlassen. Bei Nichteinhaltung kann der Beherbungsvertrag einseitig vorzeitig ohne jegliche Kostenerstattung oder -erlassung aufgelöst werden.
- 8.7 Der Schlüssel zu den Zimmern/zu der Herberge ist bei Abreise bzw. bei Bestelleungsende abzugeben. Dies ist entweder in der Schlüsselrückgabe (Box) oder persönlich zu bewerkstelligen.
Das bedeutet, dass nur die Bestellung der Rechnungsempfänger ausschlaggebend ist, nicht der im Abweichungsfall Wünsche des tatsächlichen Gastes (Beispiel: Firma bezahlt bis Mittwoch, Gast checkt nicht aus bis Samstag). Auch bei Beherbung über mehrere Wochen und wochenweise Bestellung (bis Donnerstag, als Beispiel), ist zum vereinbarten Abreisezeitpunkt (in diesem Beispiel Donnerstag) der Schlüssel zum verlautbarten Check-Out-Zeitpunkts abzugeben (Beispiel: Schlüsselrückgabe um 18 Uhr ist nicht im Sinne Beherbungsbetriebes als Check out am selbigen Tag zu verstehen, sondern am Folgetag).
- 8.8 Bei Nichteinhaltung ist dementsprechend der nicht bestellten, jedoch benutzten Nächte entweder eine Pauschle, oder die gesamte Nacht zu berechnen. Die Berechnung obliegt dem Beherberger und beinhaltet die Buchungslage und somit der Wiedervergabemöglichkeit/Verlustentschädigung durch Nichteinhaltung des Beherbungsvertrages der Zimmer und Aufwand der Reinigung/Vergabemöglichkeit (Schlossaustausch etc.).
- 8.9 Der Besteller (Bucher) ist verantwortlich und Zahlungspflichtiger der Überziehung der Gäste. Eine etwaige Rückverrechnung mit dem tatsächlichen Gast ist Sache des Bestellers. Es gilt die Prämisse Besteller = Vertragspartner und Haftungsverantwortlicher.
- 8.10 Die Pauschle beträgt pro Nacht und Person zumindest 80% des Buchungspreises, wobei die Höhe rechtfertigungsfrei bis zu 100% des Buchungspreises ausmachen kann.
- 8.11 Da der Beherbungsbetrieb die Kosten für das Frühstück im Sinne seiner Gäste niedrig zu halten versucht, gelten folgende Regeln:
- Keine Mitnahme von Speisen. Es gilt die Prämisse Frühstück = Frühstück und vor Ort verzehrt. Gemeint ist keine Jause zum Verzehr an einer sonstigen Stätte. Werden Speisen ohne vorheriger Vereinbarung mitgenommen, so wird der Preis eines vollen Frühstücks berechnet. Unabhängig der Menge der eingepackten Lebensmittel.
 - Keine Mitnahme von Portions-Lebensmittel wie Marmelade, Aufstriche etc. Werden Speisen ohne vorheriger Vereinbarung mitgenommen, so wird der Preis eines vollen Frühstücks berechnet. Unabhängig der Menge der eingepackten Lebensmittel.
 - 2 Heißgetränke pro Person. Das ist nicht kleinlich sondern dient der Niedrighaltung der Frühstückspreise. Es können darüber hinaus Getränke zum üblichen Preis erstanden werden.
 - Menge. Wir ersuchen die Menge einem normalen Frühstück anzupassen. Das ist nicht kleinlich sondern dient der Niedrighaltung der Frühstückspreise.

§ 9 Rechte des Beherbergers

- 9.1 Verweigert der Vertragspartner oder der mit dem Vertragspartner vereinbarte Zahlungspflichtige die Bezahlung des bedungenen Entgelts oder ist er damit im Rückstand, so steht dem Beherberger das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht gemäß § 970c ABGB sowie das gesetzliche Pfandrecht gem § 1101 ABGB an den vom Vertragspartner bzw dem vom Gast eingebrachten Sachen zu. Dieses Zurückbehaltungs- oder Pfandrecht steht dem Beherberger weiters zur Sicherung seiner Forderung aus dem Beherbergungsvertrag, insbesondere für Verpflegung, sonstiger Auslagen, die für den Vertragspartner gemacht wurden und für allfällige Ersatzansprüche jeglicher Art zu.
- 9.2 Dem Beherberger steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw Zwischenabrechnung seiner Leistung zu.
- 9.3 Dem Beherberger stehen Rechte zur Verrechnung von im Dokument genannten Pauschalen und Gebühren in jeglicher Art zu (Im Sinne des jeweiligen Artikels).
- 9.4 Der Beherberger ist berechtigt, im Falle eines Zahlungsverzuges eine Aufwandsentschädigung in üblichem Maße unter dem Titel "Mahnkosten" zu verlangen.
- 9.5 Der Beherberger ist berechtigt, grobe Verunreinigung, Ersatzwäsche (bei Diebstahl ohne eine bestimmte Person ausmachen zu können - zB 2 Gäste in einem Zimmer, beide verneinen eine Mitnahme, es fehlen jedoch schütlich Handtücher), beschädigte Einrichtung/fehlende Einrichtung etc. pauschaliert abzugelten. Der Aufwand der Wiederherstellung ist hier berechtigt ebenfalls hinzuzurechnen.

§ 10 Pflichten des Beherbergers

- 10.1 Der Beherberger ist verpflichtet, die vereinbarten Leistungen in einem seinem Standard entsprechenden Umfang zu erbringen.
- 10.2 Auszeichnungspflichtige Sonderleistungen des Beherbergers, die nicht im Beherbergungsentgelt inbegriffen sind, sind beispielhaft:
- a) Sonderleistungen der Beherbergung, die gesondert in Rechnung gestellt werden können, wie die Bereitstellung von Salons, Sauna, Hallenbad, Schwimmbad, Solarium, Garagierung usw;
 - b) für die Bereitstellung von Zusatz- bzw Kinderbetten wird ein ermäßigter Preis berechnet.

§ 11 Haftung des Beherbergers für Schäden an eingebrachten Sachen

- 11.1 Der Beherberger haftet gemäß §§ 970 ff ABGB für die vom Vertragspartner ein- gebrachten Sachen. Die Haftung des Beherbergers ist nur dann gegeben, wenn die Sachen dem Beherberger oder den vom Beherberger befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hiez zu bestimmten Ort gebracht worden sind. Sofern dem Beherberger der Beweis nicht gelingt, haftet der Beherberger für sein eigenes Verschulden oder das Verschulden seiner Leute sowie der aus- und eingehende Personen. Der Beherberger haftet gemäß § 970 Abs 1 ABGB höchstens bis zu dem im Bundesgesetz vom 16. November 1921 über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer in der jeweils geltenden Fassung festgesetzten Betrag. Kommt der Vertragspartner oder der Gast der Aufforderung des Beherbergers, seine Sachen an einem besonderen Aufbewahrungsort zu hinterlegen nicht unverzüglich nach, ist der Beherberger aus jeglicher Haftung befreit. Die Höhe einer allfälligen Haftung des Beherbergers ist maximal mit der Haftpflichtversicherungssumme des jeweiligen Beherbergers begrenzt. Ein Verschulden des Vertragspartners oder Gastes ist zu berücksichtigen.
- 11.2 Die Haftung des Beherbergers ist für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden keinesfalls ersetzt.
- 11.3 Für Kostbarkeiten, Geld und Wertpapiere haftet der Beherberger nur bis zum Betrag von derzeit € 550,--. Der Beherberger haftet für einen darüber hinausgehenden Schaden nur in dem Fall, dass er diese Sachen in Kenntnis ihrer Beschaffenheit zur Aufbewahrung übernommen hat oder in dem Fall, dass der Schaden von ihm selbst oder einen seiner Leute verschuldet wurde. Die Haftungsbeschränkung gemäß 12.1 und 12.2 gilt sinngemäß.
- 11.4 Die Verwahrung von Kostbarkeiten, Geld und Wertpapieren kann der Beherberger ablehnen, wenn es sich um wesentlich wertvollere Gegenstände handelt, als Gäste des betreffenden Beherbergungsbetriebes gewöhnlich in Verwahrung geben.
- 11.5 In jedem Fall der übernommenen Aufbewahrung ist die Haftung ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner und/oder Gast den eingetretenen Schaden ab Kenntnis nicht unverzüglich dem Beherberger anzeigt. Überdies sind diese Ansprüche in- nerhalb von drei Jahren ab Kenntnis oder möglicher Kenntnis durch den Ver- tragspartner bzw Gast gerichtlich geltend zu machen; sonst ist das Recht erlo- schen.

§ 12 Haftungsbeschränkungen

- 12.1 Ist der Vertragspartner ein Konsument, wird die Haftung des Beherbergers für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Personenschäden, ausgeschlossen.
- 12.2 Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung des Beherbergers für leichte und grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Ver- tragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Der zu ersetzende Schaden findet in jedem Fall seine Grenze in der Höhe des Vertrauensinteresses.

§ 13 Tierhaltung

- 13.1 Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Beherbergers und allenfalls gegen eine

besondere Vergütung in den Beherbergungsbetrieb gebracht werden.

- 13.2 Der Vertragspartner, der ein Tier mitnimmt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäß zu verwahren bzw zu beaufsichtigen oder dieses auf seine Kosten durch geeignete Dritte verwahren bzw beaufsichtigen zu lassen.
- 13.3 Der Vertragspartner bzw Gast, der ein Tier mitnimmt, hat über eine entsprechende Tier-Haftpflichtversicherung bzw eine Privat-Haftpflichtversicherung, die auch mögliche durch Tiere verursachte Schäden deckt, zu verfügen. Der Nachweis der entsprechenden Versicherung ist über Aufforderung des Beherbergers zu erbringen.
- 13.4 Der Vertragspartner bzw sein Versicherer haften dem Beherberger gegenüber zur ungeteilten Hand für den Schaden, den mitgebrachte Tiere anrichten. Der Schaden umfasst insbesondere auch jene Ersatzleistungen des Beherbergers, die der Beherberger gegenüber Dritten zu erbringen hat.
- 13.5 In den Salons, Gesellschafts-, Restauranträumen und Wellnessbereichen dürfen sich Tiere nicht aufhalten.

§ 14 Verlängerung der Beherbergung

- 14.1 Der Vertragspartner hat keinen Anspruch darauf, dass sein Aufenthalt verlängert wird. Kündigt der Vertragspartner seinen Wunsch auf Verlängerung des Aufenthalts rechtzeitig an, so kann der Beherberger der Verlängerung des Beherbergungsvertrages zustimmen. Den Beherberger trifft dazu keine Verpflichtung.
- 14.2 Kann der Vertragspartner am Tag der Abreise den Beherbergungsbetrieb nicht verlassen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (zB extremer Schneefall, Hochwasser etc) sämtliche Abreisemöglichkeiten gesperrt oder nicht benutzbar sind, so wird der Beherbergungsvertrag für die Dauer der Unmöglichkeit der Abreise automatisch verlängert. Eine Reduktion des Entgelts für diese Zeit ist allenfalls nur dann möglich, wenn der Vertragspartner die angebotenen Leistungen des Beherbergungsbetriebes infolge der außergewöhnlichen Witterungsverhältnisse nicht zur Gänze nutzen kann. Der Beherberger ist berechtigt mindestens jenes Entgelt zu begehren, das dem gewöhnlich verrechneten Preis in der Nebensaison entspricht.

§ 15 Beendigung des Beherbergungsvertrages - Vorzeitige Auflösung

- 15.1 Wurde der Beherbergungsvertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen, so endet er mit Zeitablauf.
- 15.2 Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, so ist der Beherberger berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Der Beherberger wird in Abzug bringen, was er sich infolge der Nichtinanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart oder was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat. Eine Ersparnis liegt nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtinanspruchnahme der vom Gast bestellten Räumlichkeiten vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit auf Grund der Stornierung des Vertragspartners an weitere Gäste vermietet werden kann. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Vertragspartner.
- 15.3 Durch den Tod eines Gastes endet der Vertrag mit dem Beherberger.
- 15.4 Wurde der Beherbergungsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, so können die

Vertragsparteien den Vertrag, bis 10.00 Uhr des dritten Tages vor dem beabsichtigten Vertragsende, auflösen.

- 15.5 Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen, insbesondere wenn der Vertragspartner bzw der Gast
- a) von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen ver- leidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Hand- lung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht;
 - b) von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beher- bergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegedürftig wird;
 - c) die vorgelegten Rechnungen bei Fälligkeit innerhalb einer zumutbar gesetzten Frist (3 Tage) nicht bezahlt.
- 15.6 Wenn die Vertragserfüllung durch ein als höhere Gewalt zu wertendes Ereignis (zB Elementarereignisse, Streik, Aussperrung, behördliche Verfügungen etc) unmöglich wird, kann der Beherberger den Beherbergungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auflösen, sofern der Vertrag nicht bereits nach dem Gesetz als aufgelöst gilt, oder der Beherberger von seiner Beherbergungspflicht befreit ist. Etwaige Ansprüche auf Schadenersatz etc des Vertragspartners sind ausgeschlossen.

§ 16 Erkrankung oder Tod des Gastes

- 16.1 Erkrankt ein Gast während seines Aufenthaltes im Beherbergungsbetrieb, so wird der Beherberger über Wunsch des Gastes für ärztliche Betreuung sorgen. Ist Gefahr in Verzug, wird der Beherberger die ärztliche Betreuung auch ohne besonderen Wunsch des Gastes veranlassen, dies insbesondere dann, wenn dies notwendig ist und der Gast hiezu selbst nicht in der Lage ist.
- 16.2 Solange der Gast nicht in der Lage ist, Entscheidungen zu treffen oder die Ange- hörigen des Gastes nicht kontaktiert werden können, wird der Beherberger auf Kosten des Gastes für ärztliche Behandlung sorgen. Der Umfang dieser Sorge- maßnahmen endet jedoch in dem Zeitpunkt, in dem der Gast Entscheidungen treffen kann oder die Angehörigen vom Krankheitsfall benachrichtigt worden sind.
- 16.3 Der Beherberger hat gegenüber dem Vertragspartner und dem Gast oder bei Todesfall gegen deren Rechtsnachfolger insbesondere für folgende Kosten Ersatzansprüche:
- a) offene Arztkosten, Kosten für Krankentransport, Medikamente und Heilbe- helfe
 - b) notwendig gewordene Raumdesinfektion,
 - c) unbrauchbar gewordene Wäsche, Bettwäsche und Betteinrichtung, anderen- falls für die Desinfektion oder gründliche Reinigung all dieser Gegenstände,
 - d) Wiederherstellung von Wänden, Einrichtungsgegenständen, Teppichen usw, soweit diese im Zusammenhang mit der Erkrankung oder den Todesfall ver- unreinigt oder beschädigt wurden,
 - e) Zimmermiete, soweit die Räumlichkeit vom Gast in Anspruch genommen wurde, zuzüglich allfälliger Tage der Unverwendbarkeit der Räume wegen Desinfektion, Räumung o. ä,
 - f) allfällige sonstige Schäden, die dem Beherberger entstehen.

§ 17 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

- 17.1 Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.
- 17.2 Dieser Vertrag unterliegt österreichischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts (insb IPRG und EVÜ) sowie UN-Kaufrecht.
- 17.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist im zweiseitigen Unternehmergegeschäft der Sitz des Beherbergers, wobei der Beherberger überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.
- 17.4 Wurde der Beherbergungsvertrag mit einem Vertragspartner, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, geschlossen, können Klagen gegen den Verbraucher ausschließlich am Wohnsitz, am ge- wöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers einge- bracht werden.
- 17.5 Wurde der Beherbergungsvertrag mit einem Vertragspartner, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, hat, ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

§ 18 Preisanpassungsklausel

- 18.1 Diese Klausel betrifft insbesondere aber nicht ausschließlich Angebote mit Bindungsfrist >3 Monaten (Datum der Angebotslegung bis zum ersten Tag der Beherbung)
- 18.2 Der Beherberger ist berechtigt, den vereinbarten Preis anzupassen, wenn sich nach Vertragsabschluss, jedoch vor Erbringung der Leistung, die für die Kalkulation maßgeblichen Kosten wesentlich erhöhen.
Zu den maßgeblichen Kosten zählen insbesondere:
- Energie- und Heizkosten (z. B. Öl, Gas, Strom)
 - Personalkosten
 - Lebensmittelkosten für Frühstück und Verpflegung
 - gesetzliche Abgaben, Steuern und Gebühren
 - sonstige betriebsnotwendige Kosten
- 18.3 Eine Preisanpassung ist nur zulässig, wenn die Kostensteigerung **mindestens 3 %** der Gesamtkalkulation des vereinbarten Preises überschreitet. Die Anpassung erfolgt **im gleichen Verhältnis**, wie die Kostensteigerung tatsächlich eingetreten ist.
- 18.4 Der Beherberger hat dem Gast die Preisanpassung 14 Tage vor Beherbergungsbeginn **schriftlich mitzuteilen** und die zugrunde liegenden Kostensteigerungen **nachvollziehbar darzustellen**.
- 18.5 Der Gast ist berechtigt, den Vertrag **innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Mitteilung** kostenfrei zu stornieren, sofern die Preisanpassung **mehr als 15 %** des ursprünglich vereinbarten Preises beträgt.
- 18.6 Indexanpassung bei langfristigen Buchungen.
- 18.7 Bei Angeboten mit einer Bindungsfrist von mehr als 6 Monaten ist der Beherberger berechtigt, den vereinbarten Preis entsprechend der Veränderung des Verbraucherpreisindex (VPI) oder des an seine Stelle tretenden Indexes anzupassen.
Maßgeblich ist die Veränderung zwischen dem Indexstand zum Zeitpunkt der Angebotslegung und dem Indexstand zum Beginn der Beherbergung.
Die Anpassung erfolgt im selben prozentuellen Ausmaß wie die Indexveränderung.

§ 19 Sonstiges

- 19.1 Sofern die obigen Bestimmungen nichts Besonderes vorsehen, beginnt der Lauf einer Frist mit Zustellung des die Frist anordnenden Schriftstückes an die Vertragspartner, welche die Frist zu wahren hat. Bei Berechnung einer Frist, welche nach

Tagen bestimmt ist, wird der Tag nicht mitgerechnet, in welchen der Zeitpunkt oder die Ereignung fällt, nach der sich der Anfang der Frist richten soll. Nach Wochen oder Monaten bestimmte Fristen beziehen sich auf denjenigen Tag der Woche oder des Monats, welcher durch seine Benennung oder Zahl dem Tage entspricht, von welchem die Frist zu zählen ist. Fehlt dieser Tag in dem Monat, ist der in diesem Monat letzte Tag maßgeblich.

- 19.2 Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am letzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.
- 19.3 Der Beherberger ist berechtigt, gegen Forderung des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt mit eigenen Forderungen gegen Forderungen des Beherbergers aufzurechnen, es sei denn, der Beherberger ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder vom Beherberger anerkannt.
- 19.4 Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.